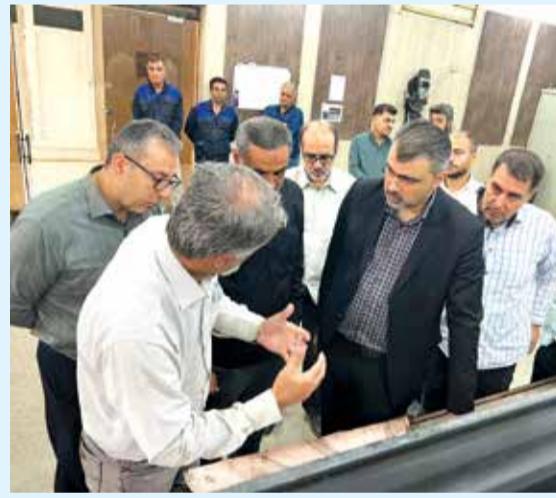


# المهندس «حسين عبيداوی» الرئيس التنفيذي للشركة، في مقابلة خاصة مع «الوقا<sup>٣</sup>»:

## التغلب على شح المياه، أهم مهام شركة المياه ومجاري الصرف الصحي في أهواز

احتاجنا إلى نظام متكامل وذكي. ويعُد مركز إدارة علاقات العملاء الجديد (CRM) وإنشاء مركز الإرسال التابع للشركة مثالين واضحين على هذا المسار. هذا المركز ليس مجرد أداة استجابة، بل منصة لتحليل البيانات وفهم احتياجات العملاء والتخطيط للمستقبل بشكل أفضل. وقد نتج عن ذلك انخفاض ملحوظ في أوقات الاستجابة، وانخفاض في فاقد المياه، وزيادة في رضا أهالي مدينة أهواز.

**برأيك، ما هو تأثير هذا التحول على مستقبل الشركة؟**  
هذه الإجراءات ليست مجرد مشروع تكنولوجي، بل هي إضافة خطوة رئيسية نحو التحول الرقمي للمؤسسة. باستخدام هذه التقنيات، لا نزيد الإنتاجية ونخفض التكاليف فحسب، بل نتقدم أيضاً نحو مزيد من الشفافية ورضا الجمهور. في الواقع، تساعدنا هذه التقنيات على



التحول من مؤسسة تقليدية إلى شركة ذكية ومرنة.

**كلمة أخيرة تودون قولها لساكني مدينة أهواز.**  
أعتبر خدمة الناس أعظم شرف لشركة المياه ومجاري الصرف الصحي في أهواز. إن توفير مياه آمنة وصحية وإدارة مثالية لمياه الصرف الصحي ليس مجرد واجب، بل مسؤولية اجتماعية وحيوية.

نعمل ليالٍ نهاراً لتوفير مياه آمنة ومستدامة للعائلات، ولحل المشكلات في أسرع وقت ممكن. أدعوا أهلاًنا الكرام إلى الوقوف إلى جانبنا، كما في السابق، بترشيد استهلاك المياه، لنجفظ على هذا المورد الحيوي مستداماً لحاضرنا ومستقبل أطفالنا.

كونوا على ثقة بأن جودة الخدمات ستتحسن يوماً بعد يوم بفضل تعاطفكم ودعمكم.

**وفرت كمية المياه المسحوبة من النهر وشراء المياه من مدينة شوشتر احتياجات الساكنين من مياه الشرب بشكل كبير**



### التقنيات تساعدنا على التحول من مؤسسة تقليدية إلى شركة ذكية ومرنة

**ما هي البرامج المستقبلية الجاري تنفيذها في مجال الصرف الصحي؟**  
حالياً، ونظراً لبدء فصل الخريف وموسم الأمطار، تجري الفرق التشغيلية أعمال تجريف شبكة الصرف الصحي وفتحات الصرف الصحي بشكل مستمر.

هذا في حين أن المعدل الطبيعي لاستخدام وجموعها يُعد مهمة أخرى من مهام مجمع المياه والصرف الصحي في أهواز، والتي يجب تحويلها بلا شك إلى جمع وتفريغ مُرخص وقانوني. في هذا الصدد، منذ بداية العام، تم رصد أكثر من ١٢٧١ حالة تصريف غير مرخص وتحويلها إلى مرخصة في أهواز والمدن التابعة لها.

أكثُر من ٢٤٠ بركة لتخزين المياه، وغسل ٢٤٣ كيلومترًا من شبكات المياه، وزيادة عدد المضخات والمضخات الكهربائية المثبتة على أرصفة سحب المياه، وتجريف أرصفة سحب المياه.

حتى الآن، تم تجريف وغسل ما يقرب من ١٠٥ كيلومترات من خطوط الصرف الصحي في أهواز والمدن التابعة لها. كما تم تركيب ١٥٩٧ باباً وحلقة وأنواعاً مختلفة من البلاط. كما أن تحديد وإصلاح محطات الصرف الصحي، مع إعطاء الأولوية للممناطق الحساسة وأحواض تجميع المياه، من ضمن خطط الشركة المستقبلية، وسيبدأ العمل قريباً.

### أدعوا أهلاًنا الكرام إلى الوقوف إلى جانبنا، كما في السابق، بترشيد استهلاك المورد الحيوي مستداماً لحاضرنا ومستقبل أطفالنا

**الوقا<sup>٣</sup> تقدم شركة المياه ومجاري الصرف الصحي في مدينة أهواز (جنوب غرب إيران) خدماتها للمواطنين في مدينة حبوبين: المياه والصرف الصحي. وفي مقابلة حصرية مع «الوقا<sup>٣</sup>»، تحدث المهندس حسين عبيداوی، الرئيس التنفيذي للشركة، عن أنشطة وبرامج الشركة تحت إدارته، والتي تهدف بشكل رئيسي إلى توفير مياه مستدامة وتحسين جودة الخدمات، وزيادة رضا الأهالي. وفي إشارة إلى حرارة الطقس في أهواز، أكد المهندس عبيداوی: إن التغلب على شح المياه ومنع انخفاض ضغط المياه أو انقطاعها هو النشاط الرئيسي للشركة هذه الأيام؛ إضافةً إلى ذلك، تكتسب مسألة الصرف الصحي أهمية بالغة، كما أن أعمال التعريف والإجراءات الوقائية لمنع الإرداد والفيضانات مدرجة على جدول الأعمال. كما أعلن الرئيس التنفيذي لشركة المياه ومجاري الصرف الصحي في أهواز عن تنفيذ عمليات واسعة لإصلاح خطوط النقل المعطلة، وتركيب المضخات الكهربائية، وحفر وغسل الخزانات، وقال: منذ بداية العام، دخل أكثر من ٢٢ مليون متر مكعب من المياه إلى محطات معالجة المياه في أهواز والمدن التابعة لها. هذا في حين يتجاوز استهلاك الفرد في أهواز المعايير العالمية، ويصل إلى نحو ٢٥٠ لترًا من الماء الذي يومياً لكل مواطن.**

### التي شهدت المحافظة شحًا في مياه الشرب والكهرباء؟

شركة المياه ومجاري الصرف الصحي في أهواز، كشركة خدمية، تعمل في مجالين: خطوط النقل وشبكات المياه والصرف الصحي، وفي هذا الاتزام وهذه الرسالة، سُخر كل طاقتها وإمكاناتها لإرضاء أهالي المدينة. لذلك، وفي ظل موسم الحر، فإن نشاط الشركة الرئيسي الحالي هو محاولة التغلب على مشكلة شح المياه ومنع انخفاض ضغط المياه أو انقطاعها؛ بالطبع، تُعد مسألة مياه الصرف الصحي من القضايا المهمة الأخرى للشركة؛ وفي هذا الصدد، تُتخذ إجراءات للتجريف والوقاية لمنع الفيضانات وقدف مياه الصرف الصحي. يرجى توضيح الإجراءات المتخذة في الفترة الأخيرة